

Aplica-se a versão

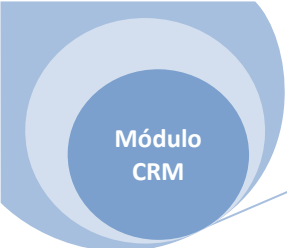
Este artigo foi criado a partir da versão SAP CRM 7 ehp3

Descrição Breve

O objetivo deste Artigo é determinar os campos que serão registrados históricos de modificações nas operações do SAP CRM.

Autor do Artigo

Cláudio Goulart é consultor CRM desde 1999, com experiência em vários suites de CRM como Vantive, Peoplesoft, Siebel, SAP CRM.



Artigo - Blog Módulo CRM

Guia de Configuração SAP CRM - Histórico de Modificações

Conteúdo

1. Configuração	3
1.1. Configuração de Histórico de Modificação	3

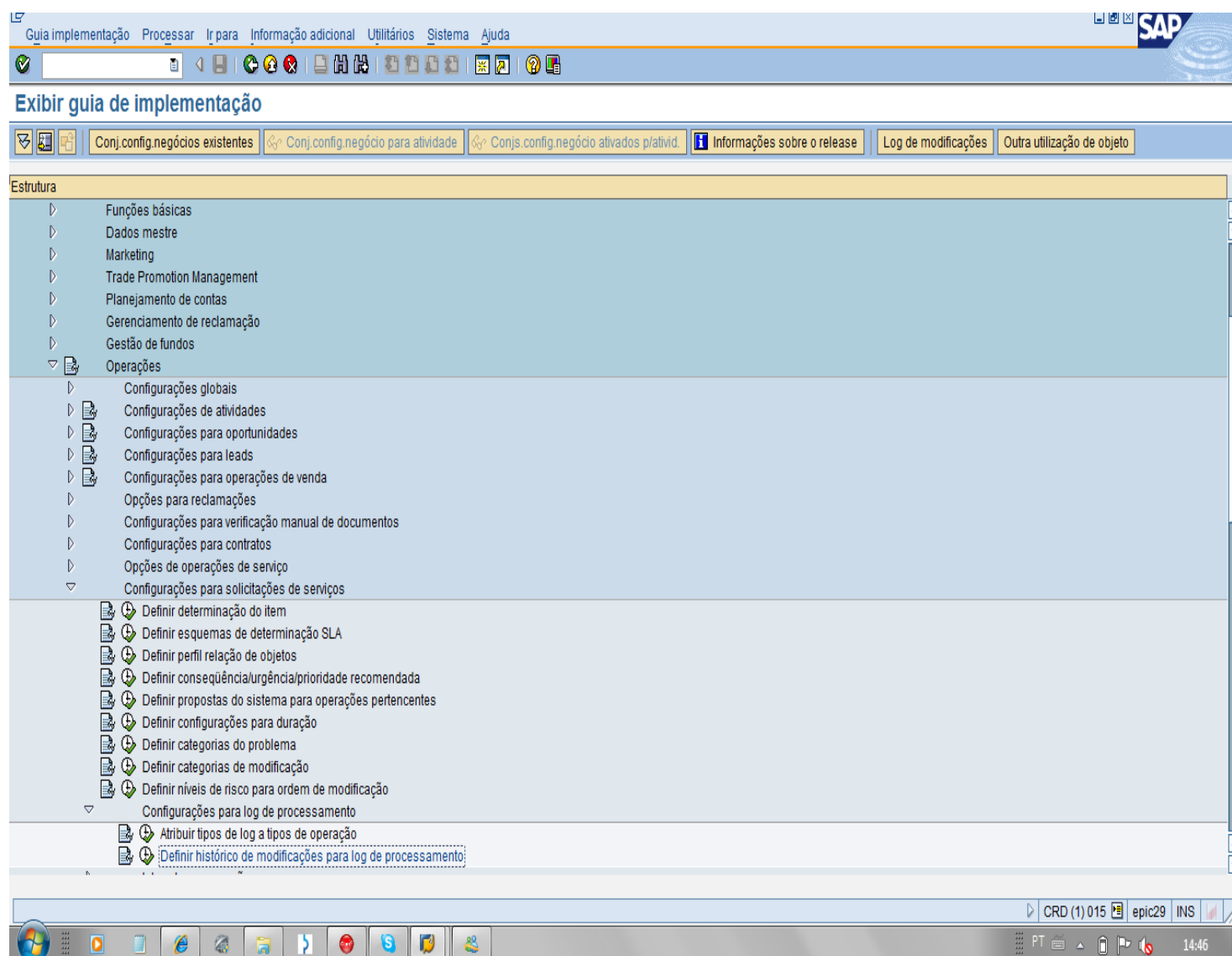
Artigo

1. Configuração

1.1. Configuração de Histórico de Modificação

IMG	<i>Customer Relationship Management -> Operações -> Configurações para solicitações de serviços -> Configurações para log de processamento -> Atribuir tipos de log a tipos de operação</i>
-----	---

Configuração do Histórico de modificações



Artigo - Blog Módulo CRM

Guia de Configuração SAP CRM - Histórico de Modificações

Inserir o código da operação e qual bloco de dado será logado. A partir desta configuração do documento em específico, o log de modificações serão feitos a partir desta configuração.

The screenshot shows the SAP CRM configuration interface for 'Log de processamento'. The window title is 'Modificar visão "Log de processamento": síntese'. The main area contains a table with columns 'TpTransCom', 'Ctg.log', and 'Standard'. The table lists various transaction types and their corresponding log categories. The 'Standard' column has checkboxes for each entry.

TpTransCom	Ctg.log	Standard
ITIN	S0 Solução atribuída	<input type="checkbox"/>
ITIN	ST Modificações de status	<input type="checkbox"/>
ITIN	TH Histórico das operações	<input type="checkbox"/>
ITPR	AC Ações executadas	<input type="checkbox"/>
ITPR	AT Anexo	<input type="checkbox"/>
ITPR	CH Campos modificados	<input checked="" type="checkbox"/>
ITPR	EM E-mail atribuído	<input type="checkbox"/>
ITPR	NT Notas	<input type="checkbox"/>
ITPR	S0 Solução atribuída	<input type="checkbox"/>
ITPR	ST Modificações de status	<input type="checkbox"/>
ITPR	TH Histórico das operações	<input type="checkbox"/>
SRVR	AC Ações executadas	<input type="checkbox"/>
SRVR	AT Anexo	<input type="checkbox"/>
SRVR	CH Campos modificados	<input type="checkbox"/>
SRVR	EM E-mail atribuído	<input type="checkbox"/>
SRVR	NT Notas	<input type="checkbox"/>
SRVR	S0 Solução atribuída	<input type="checkbox"/>
SRVR	ST Modificações de status	<input type="checkbox"/>
SRVR	TH Histórico das operações	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the table, there is a 'Posicionar...' button and the text 'Entrada 14 de 32'. The SAP logo is visible in the top right corner of the window.