

Aplica-se a versão

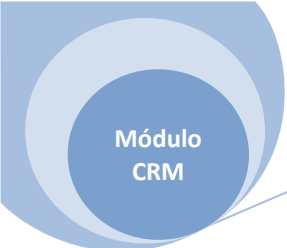
Este artigo foi criado a partir da versão SAP CRM 7 eh3

Descrição Breve

O objetivo deste Artigo é a criação de alertas no sistema, e condicionar a sua exibição a partir de uma confirmação de evento no SAP.

Autor do Artigo

Cláudio Goulart é consultor CRM desde 1999, com experiência em vários suites de CRM como Vantive, Peoplesoft, Siebel, SAP CRM.



Artigo - Blog Módulo CRM

Conteúdo

1. Configuração	3
1.1. Criação de Alerta	3
1.2. Criação de redirecionamentos de tela e exibição de Alerta	3

Artigo

1. Configuração

1.1. Criação de Alerta

SAP WEB Client menu	<i>Modelagem de Processos -> Alertas</i>
---------------------	---

Configuração do Alerta para confirmar dados do Parceiro de Negócio na Identificação do PN

Alerta: ZDADOS_SOLICITANTE

Novo | | Processar

Exibir alerta : ZDADOS_SOLICITANTE

General Data

ID aler.: ZDADOS_SOLICITANTE
 Idioma: Português
 Descrição: Confirme os Dados pessoais do Solicitante

Characteristics

Objeto de navegação/ação:
 Design: Padrão O alerta será exibido da seguinte forma:

Message

Informação rápida:
 Mensagem: Confirme os dados do cadastro com a Pessoa de Contato !!

1.2. Criação de redirecionamentos de tela e exibição de Alerta

SAP WEB Client menu	<i>Modelagem de Processos -> Conjunto de Regras</i>
---------------------	--

Criação de Regra para redirecionar automaticamente a tela para o Registro de Contato, e exibição de alerta configurado no passo anterior.

Artigo - Blog Módulo CRM

Conjunto de regras: ZCONFIRMA_BP (Contato orientado regras (IC WebClient)) ⏪ Voltar

Gravar Cancelar Processar | Processar rgrs.libers.como esboço Liberar e gravar esboços de regra | Exibir relações conj.s.regras

Síntese

Conj.regras		
Nome	Ações	Descrição
▼ ZCONFIRMA_BP		
▼ Ativo		ZCONFIRMA_BP
▼ Rgrs.(liberad.)		
▼ ZCONFIRMA_BP		ZCONFIRMA_BP
ZCONFIRMA_B		ZCONFIRMA_BP

Detalhes plano ação

Contexto: Contato orientado regras (IC WebClient)

Nome: ZCONFIRMA_BP

Grupo de autorizações:

Funções de usuário

Perfil do Interaction Center WebClient

ZOESP_IC

Eventos IC

Nome de evento

BPCConfirmed

Regra a ser executada

Condições					
Conc...	Atributo	Operador	Valor	Descrição	Maiúscul...
Se	Evento atual	Corresp...	Parceiro...		<input checked="" type="checkbox"/>

Ações			
Ações	Nome	Valor	Descrição
▼	Ações/parâmetros		
▼	Navegar para o link lógico		
	Link lógico	IC_BT_INR	
▼	Acionar alerta		
	Nome do alerta	ZDADOS_SOLICI...	Confirme os Dados pe...
	Desfasamento (segun...		

Previsão

Se
Evento atual Corresponde Parceiro de negócios confirmado

Então
Navegar para o link lógico (Link lógico = "IC_BT_INR") e
Acionar alerta (Nome do alerta = Confirme os Dados pessoais do Solicitante; Desfasamento (segundos) = "")