

Aplica-se a versão

Este artigo foi criado com base na versão SAP CRM 7 EHP3

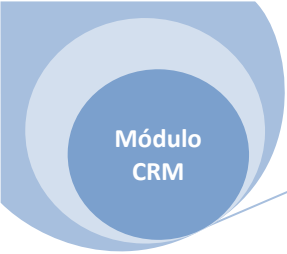
Descrição Breve

Este artigo tem como objetivo a configuração da tela de um documento após a sua configuração.

Pré requisito : O documento já estar sendo chamado pela aplicação WEB.

Autor do Artigo

Anderson Balieiro é consultor CRM especialista em SAP Sales, Services, Interaction Center, Middleware, URA/CTI e integrações com soluções non SAP.



Artigo - Blog Módulo CRM

[Guia de Configuração SAP CRM - Assunto](#)

Conteúdo

- 1. Configuração 3
 - 1.1. Tela do CRM..... 3
 - 1.2. Editando a Tela dos documentos do SAP CRM 3
 - 1.3. Habilitando a alteração de telas através da aplicação WEB..... 6
 - 1.4. Chaves de configuração 9

Artigo

1. Configuração

1.1. Tela do CRM



1.2. Editando a Tela dos documentos do SAP CRM

Você pode alterar o layout ou até mesmo retirar ou incluir campos (chamados Atributos),

Transactions: BSP_WD_CMPWB

Customizing -> Customer Relationship Management -> UI Framework -> UI Framework Definition-> Access BSP Component Workbench

Para isso você deve abrir o Interaction Center e pressionar a tecla F2 sobre o campo:

SAP CRM - [Complaint - BAP: New] - Windows Internet Explorer provided by Accenture

http://madap8010.accenture.com:8050/sap(bD1lbZjPTgzMCZkPW1pbG==)/crm_logon/default.htm

Personalize Help Center System News Log Off

Saved Searches Go Advanced

Complaint - BAP: New

Save X Cancel New Create Follow-Up Print Print Preview Auto Complete

Complaint Details Edit

General Data

ID Description Sold-To Party Contact Employee Responsible Anderson Balieiro Reference Date External Reference Reference Transaction

Processing Data

Category Telephone Priority High Status Open Net Value 0.00

Dates

Notification Receipt 30.03.2010 03:40 Requested Start 30.03.2010 11:40 Requested End 30.03.2010 00:00 Time Until First Reaction 8 Hour Componente Product ID

Categorization

Category 1 Category 2 Category 3 Category 4

Home Worklist Calendar E-Mail Inbox Accounts & Products Service Orders Service Contracts Complaints & Returns Service Operations Reports

Find Data NT Find Data Recent Items

Technical Data - Webpage Dialog

UI Component: General Data

Package CRM_UIU_BT_COMPLAINT Application Component CRM-BTX-COM

Enhancement Information

Active Enhancement Set ZBOL1 Enhancement State SAP Standard

Field: Technical Information

UI Component BT120H_CPL View BT120H_CPL/Details Context Node BTADMINH Attribute STRUCT DESCRIPTION

Configuration: Technical Information

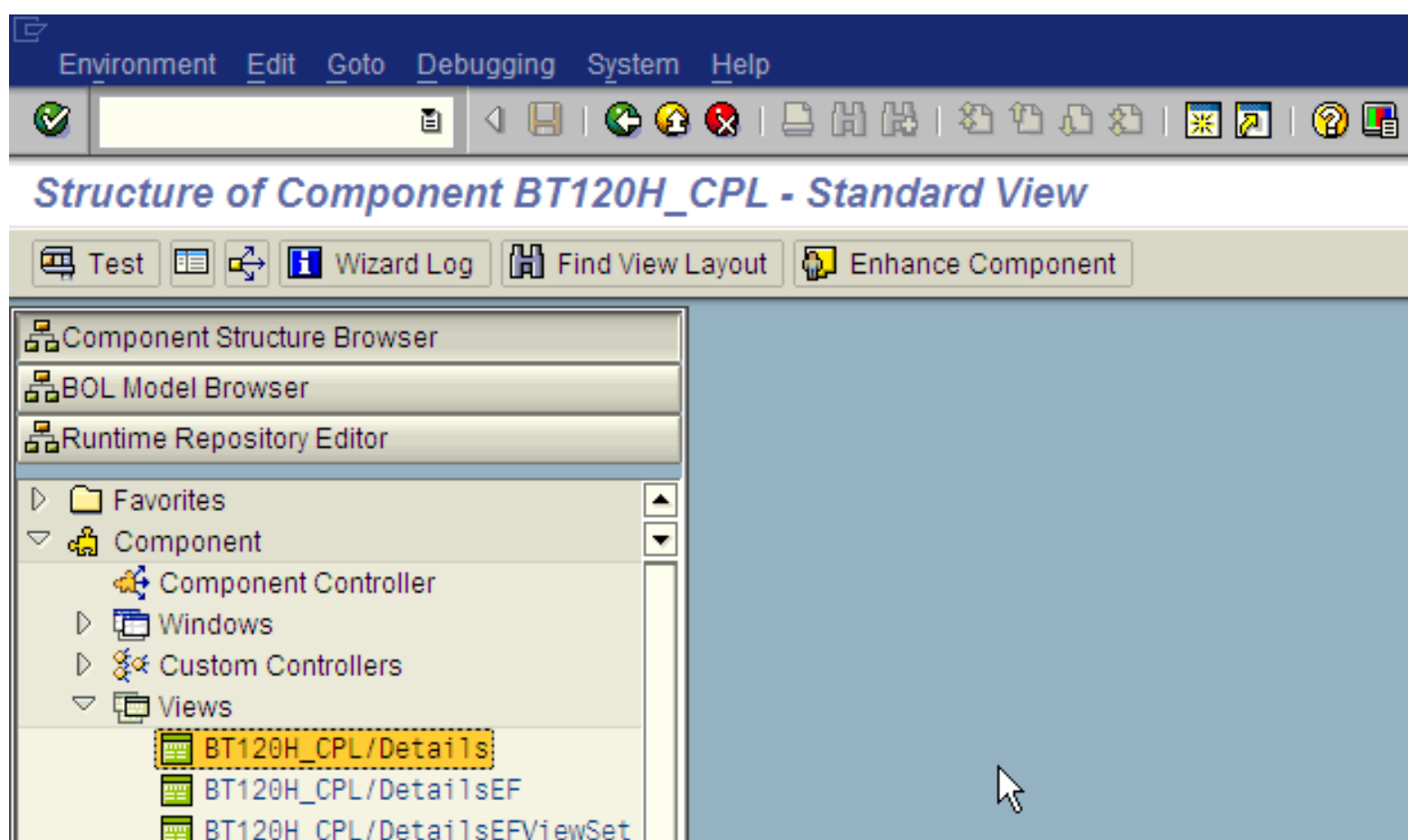
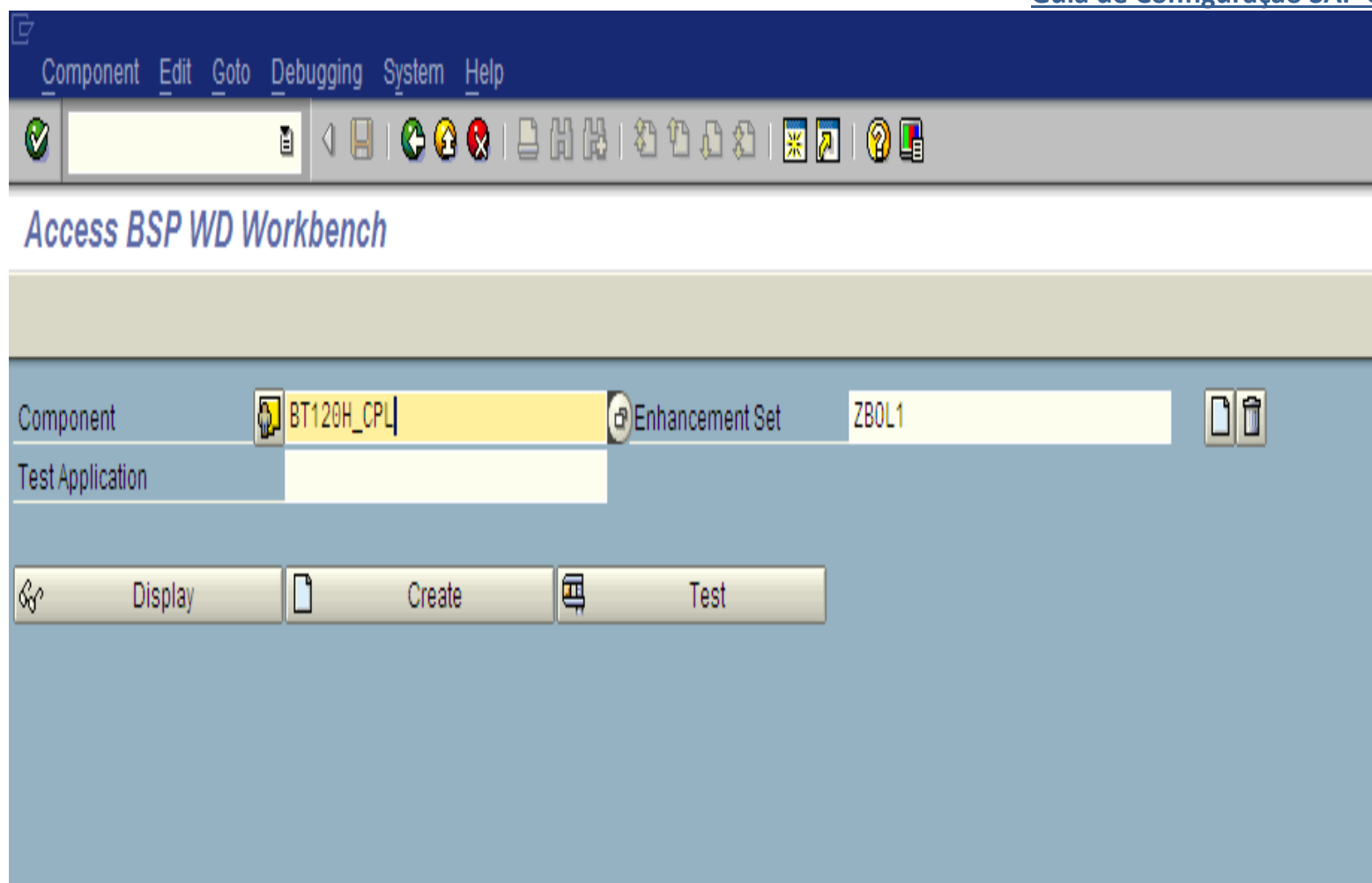
Role Key (Searched For) ZNAT_BAP Role Key (Found) ZNAT_BAP Comp.Usage (Searched For) CUBTComplaint Component Usage (Found) <DEFAULT> Object Type (Searched For) BT120_CPL Object Type (Found) <DEFAULT> Subobject Type (Searched For) ZNA1 Subobject Type (Found) <DEFAULT> Configuration Origin Customer Configuration Label Origin Data Dictionary Context ID 181D30278FFF3C5A65D493C3A993F74FFBBD659A

Design Layer

Object Type BT120_CPL Design Object BTADMINH Attribute DESCRIPTION

Close Show View Location

A partir deste ponto deve ser obtido os campos “UI Componente” (BT120H_CPL) e o campo “Active Enhancement Set” (ZBOL1) e o “View” (BT120H_CPL/Details).



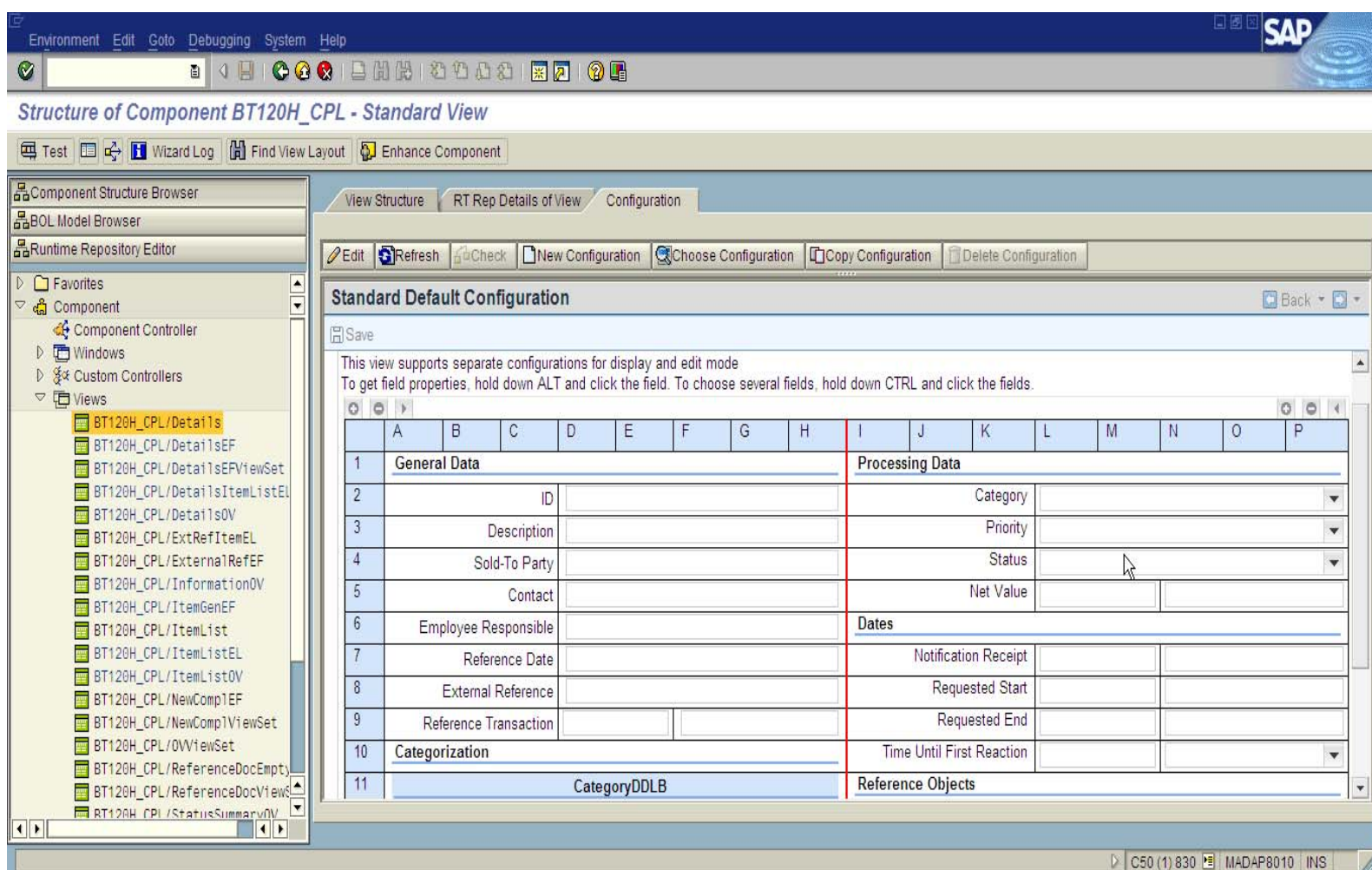
Note que abaixo da árvore “View” você tem os dados que estão presentes no campo “View” obtido no Interaction Center

Context ID	Component Name	Page	Config Key	Component Usage	Object Type	Object Subty	Std. Conf.	Cus. Conf.
99002395BF234034F08697DBE6102B4E0B4B2B3B	BT120H_CPL	DETAILS	<DEFAULT>	<DEFAULT>	<DEFAULT>	<DEFAULT>	X	
DB858E255FD4BFA3CBB5C94F953C304DB7ECF75C	BT120H_CPL	DETAILS	DEFAULT_IC	<DEFAULT>	<DEFAULT>	<DEFAULT>	X	
181D30278FFF3C5A65D493C3A993F74FFBBD559A	BT120H_CPL	DETAILS	ZNAT_BAP	<DEFAULT>	<DEFAULT>	<DEFAULT>		X

Configuration: Technical Information

Role Key (Searched For)	ZNAT_BAP	Role Key (Found)	<DEFAULT>
Comp.Usage (Searched For)	CUBTComplaint	Component Usage (Found)	<DEFAULT>
Object Type (Searched For)	BT120_CPL	Object Type (Found)	<DEFAULT>
Subobject Type (Searched For)	ZNA1	Subobject Type (Found)	<DEFAULT>
Configuration Origin	Customer Configuration	Label Origin	Data Dictionary
Context ID	181D30278FFF3C5A65D493C3A993F74FFBBD559A		

Após a seleção das categoria do componente é possível editar o label e posição das áreas de textos

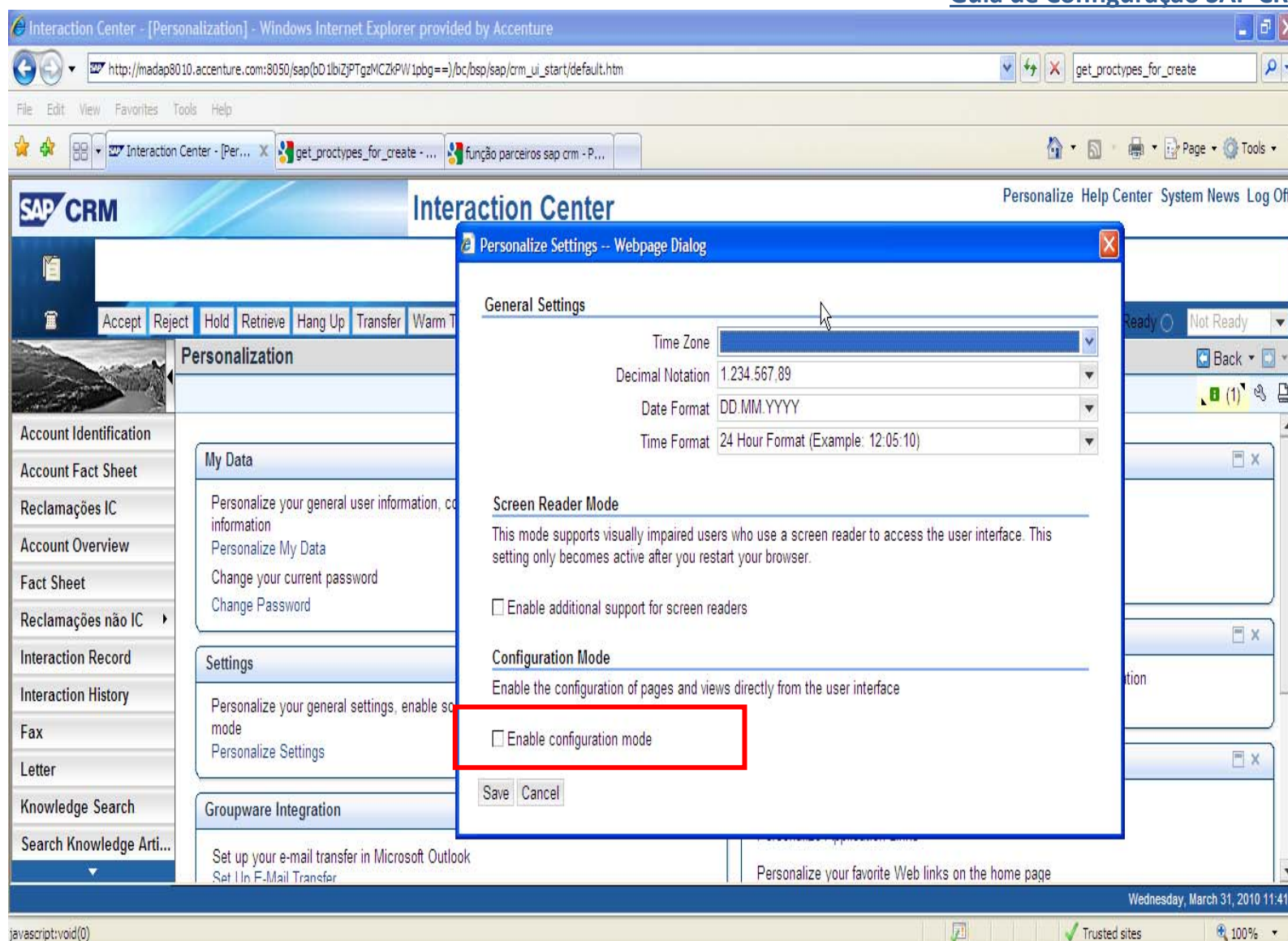


Para que não seja alterado a exibição standard, é ideal que seja criado uma chave de configuração para que assim seja atribuído uma particularidade com seu perfil de usuário:

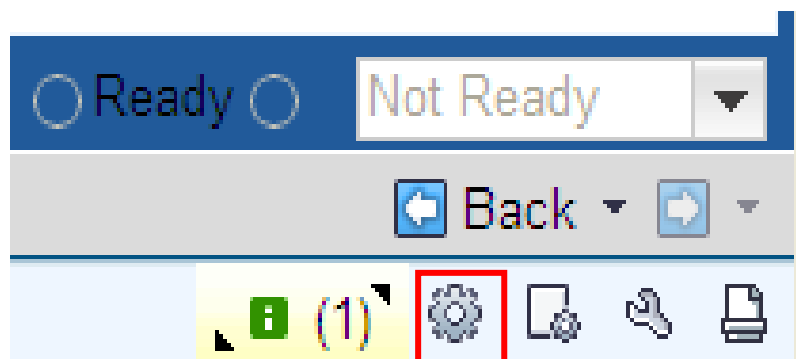
1.3. Habilitando a alteração de telas através da aplicação WEB

É possível alterar a tela direto no Web Client, da seguinte forma:

Personalize -> Personalize Settings -> Enable configuration mode



Irá aparecer um ícone na parte de cima do Workplace ao lado direito.



Clicando sobre o ícone é possível editar e modificar a janela na qual se deseja apenas estando visualizando no browser.

Artigo - Blog Módulo CRM

Guia de Configuração SAP CRM - Assunto

Interaction Center - [Inbox] - Windows Internet Explorer provided by Accenture

http://madap8010.accenture.com:8050/sap(b01biZPTgzMCZkPW1pbg==)/bc/bsp/sap/crm_ui_start/default.htm

File Edit View Favorites Tools Help

Interaction Center - [Inbox] X get_proctypes_for_create - ... função parceiros sap crm - P...

SAP CRM Interaction Center Personalize Help Center System News Log Off

Inbox Back (1)

Inbox Search

Quick Search

Category Assigned To My Groups Priority

Status Description Account

Time Period Date Type Creation Date From/To

Object ID Sort By Then Sort By

Search Clear

Result List

Reserve | Reset Reservation | Complete | Display | Interact | Link | Next Item | Show Table

Node	Due Date	Main Category	Description	Priority	Status	Resp. Employee	Creation Date	Updated
No result found								

Forward To Go

Wednesday, March 31, 2010 14:37

Done

View Configuration -- Webpage Dialog

Save and Close Save X Cancel

No complete search key match for configuration key

Configurations New Create New Field Show Enhancements

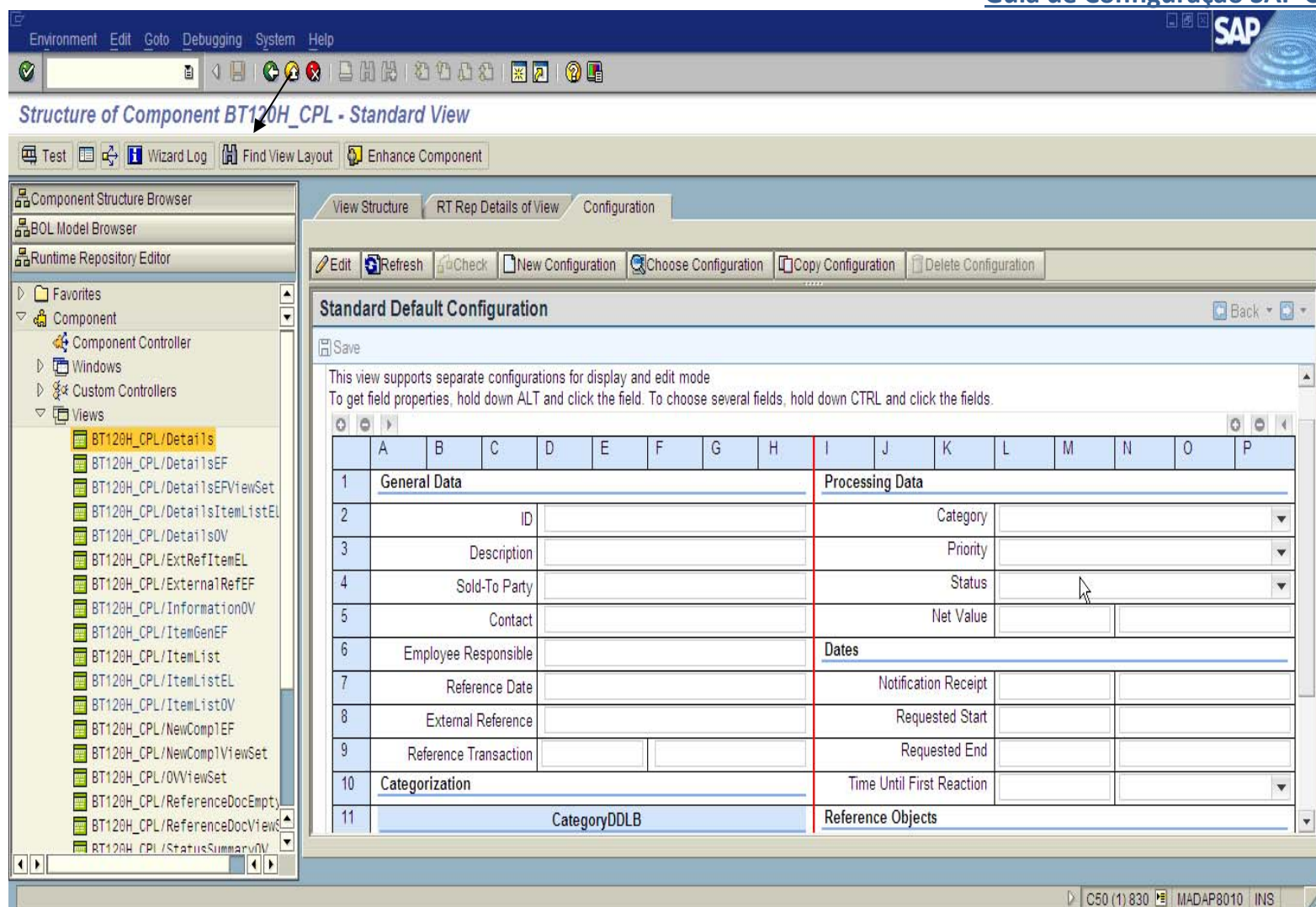
	Component Name	Page	Role Config. Key	Component Usage	Object Type	Object Subtype	Standard Config.	Customer Config.
	ICOMP_INBOX	INBOXSEARCH	<DEFAULT>	<DEFAULT>	<DEFAULT>	<DEFAULT>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ICOMP_INBOX	INBOXSEARCH	DEF_AIC	<DEFAULT>	<DEFAULT>	<DEFAULT>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

View Add Caption Show Available Fields Show Field Properties Show Technical Details

To get field properties, hold down ALT and click the field. To choose several fields, hold down CTRL and click the fields.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Quick Search															
2	Category			Assigned To				Priority								
3	Status			Description				Account								
4	Time Period			Date Type				From/To								
5	Object ID			Sort By				Then Sort By								

Criando View Z



1.4. Chaves de configuração

Como mencionamos neste documento, é importante criar chaves de configuração para não alterar as telas standard SAP. Mas sim, criar cópias que estas sim serão utilizadas pela solução que você desenhar.

IMG : Customizing -> Customer Relationship Management -> UI FrameWork -> Define Role Configuration Key

