Artigo - Blog Módulo CRM

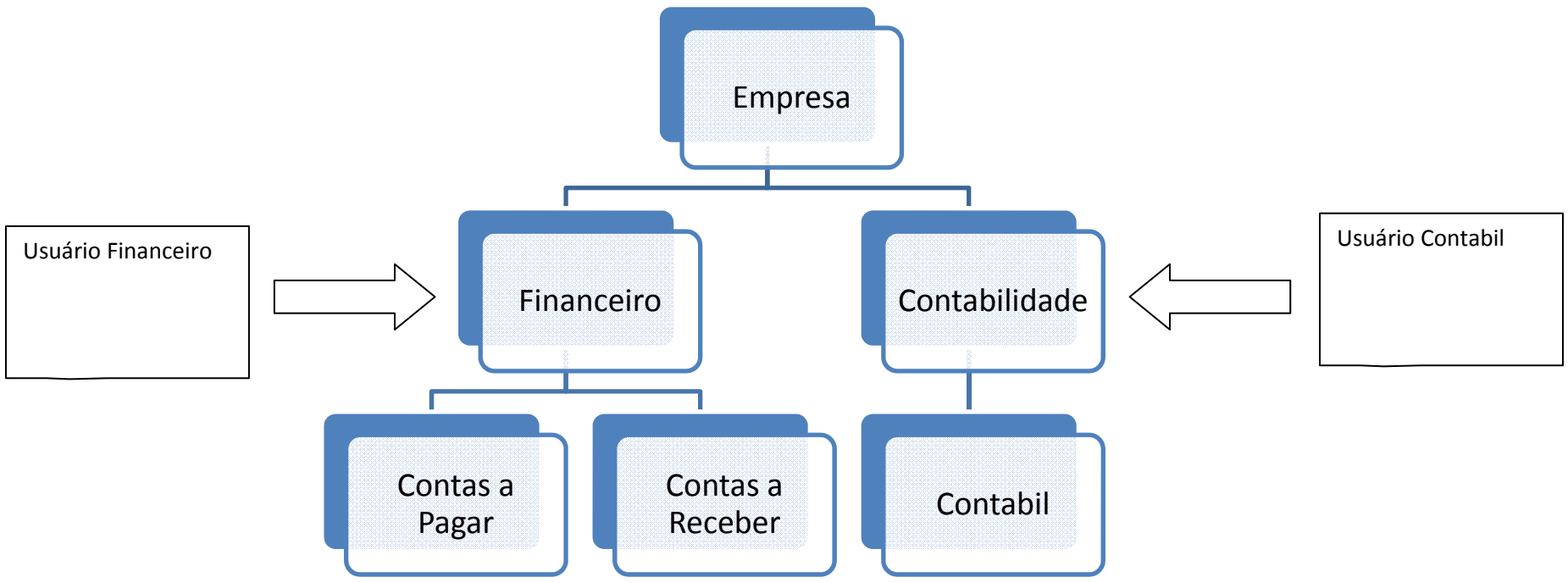
Aplica-se a versão

Este artigo foi criado a partir do SAP CRM 7 ehp3

Descrição Breve

A estrutura organizacional do CRM, de forma standard, exibe toda a estrutura da empresa. Não fazendo nenhum tipo de restrição por nó.

No exemplo abaixo, quem tiver acesso a transação PPOMA_CRM, terá acesso a toda a estrutura organizacional



A proposta é permitir que o usuário do financeiro visualize somente a estrutura do "Financeiro" em diante. E a mesma coisa para a contabilidade. Desta forma o usuário do financeiro não interfere na contabilidade e o contrário também é verdadeiro.

Autor do Artigo

Cláudio Goulart é consultor CRM desde 1999, com experiência em vários suites de CRM como Vantive, Peoplesoft, Siebel, SAP CRM.

Artigo - Blog Módulo CRM

Guia de Configuração SAP CRM - Assunto

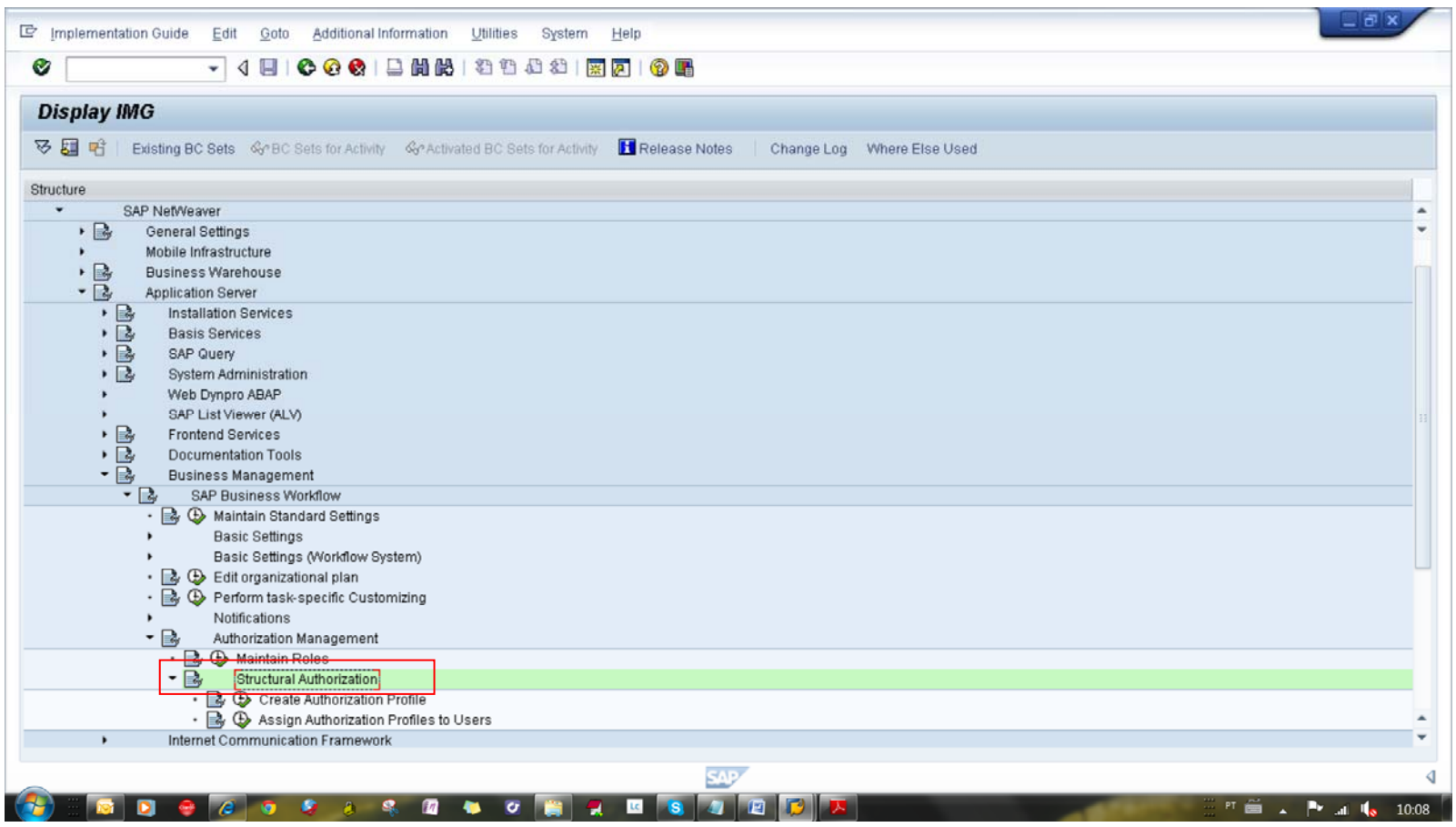
Conteúdo

1. Configuração 3
1.1. Passo 1 - Acesso ao Spro 3
1.2. Passo 2 - Criação de perfil de autorização 3
1.3. Passo 3 - Criação de perfil de autorização 4
1.4. Passo 4 - Atribuir autorização a usuário 4
1.5. Passo 5 - Atribuir autorização a usuário 5
1.6. Passo 6 - Resultado da Configuração 6
..... 6

1. Configuração

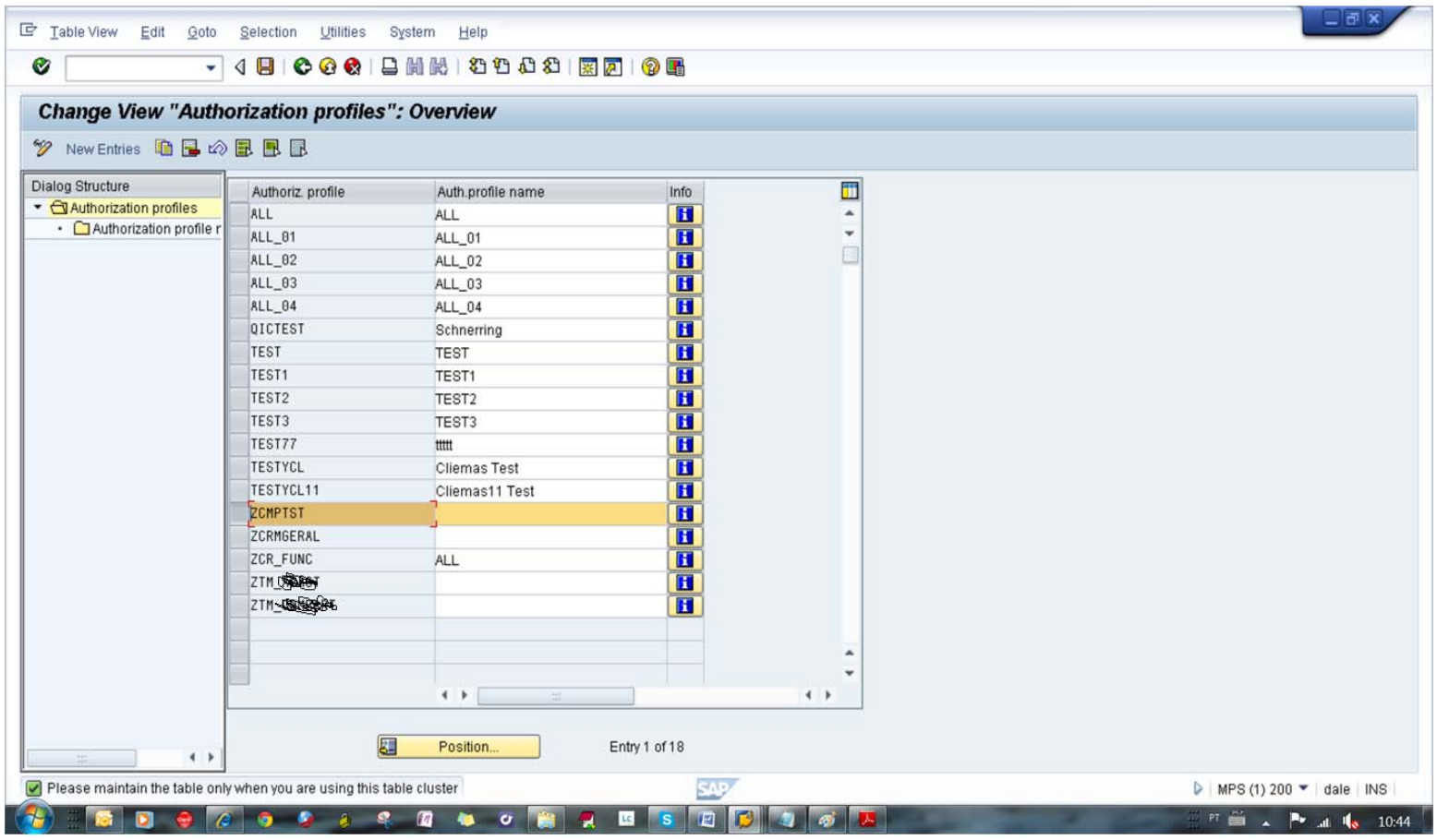
1.1. Passo 1 - Acesso ao Spro

No caminho de img abaixo é acessado a configuração de autorização estrutural



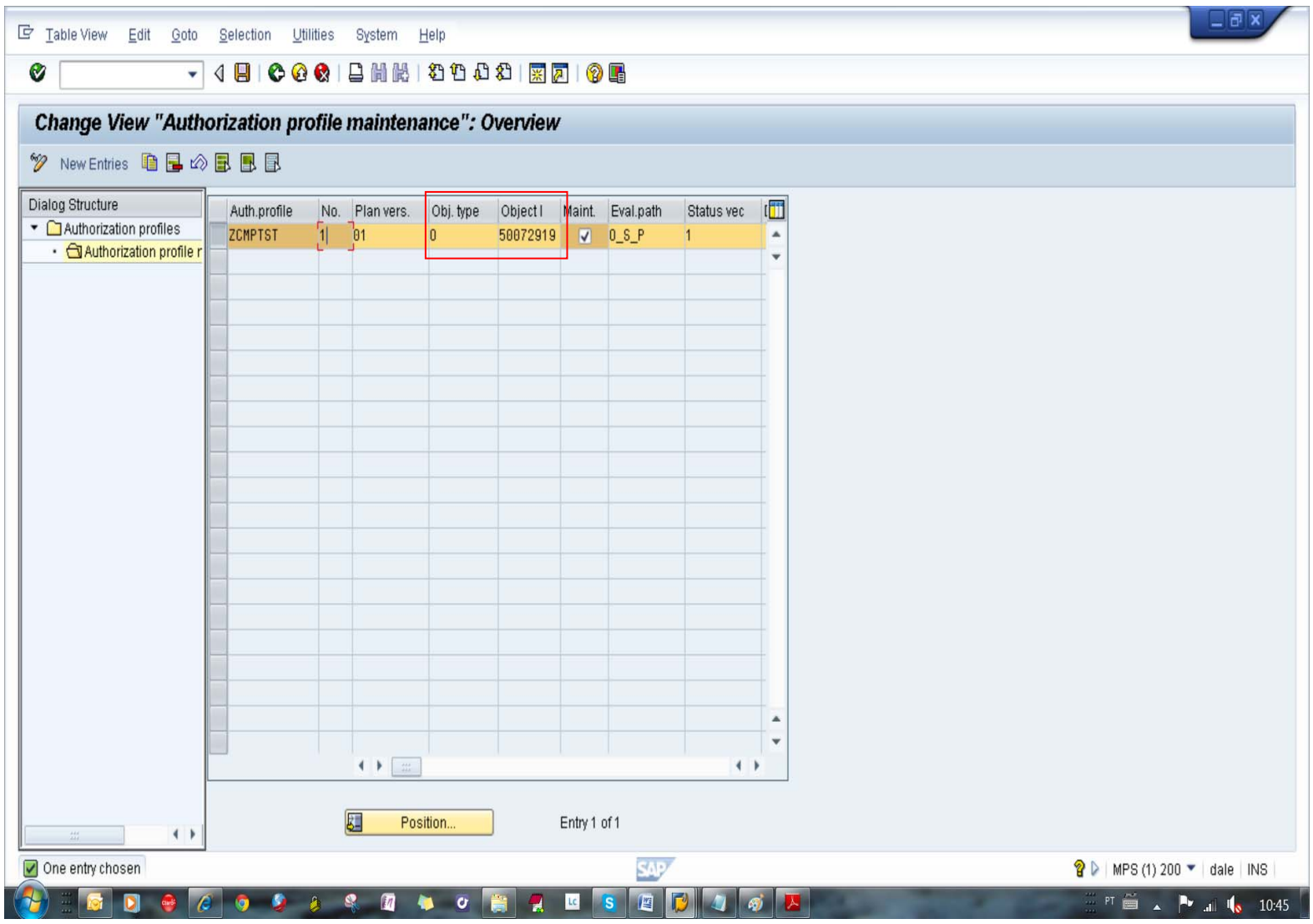
1.2. Passo 2 - Criação de perfil de autorização

Criar um perfil para autorização, neste passo iremos criar o perfil ZCMPTST



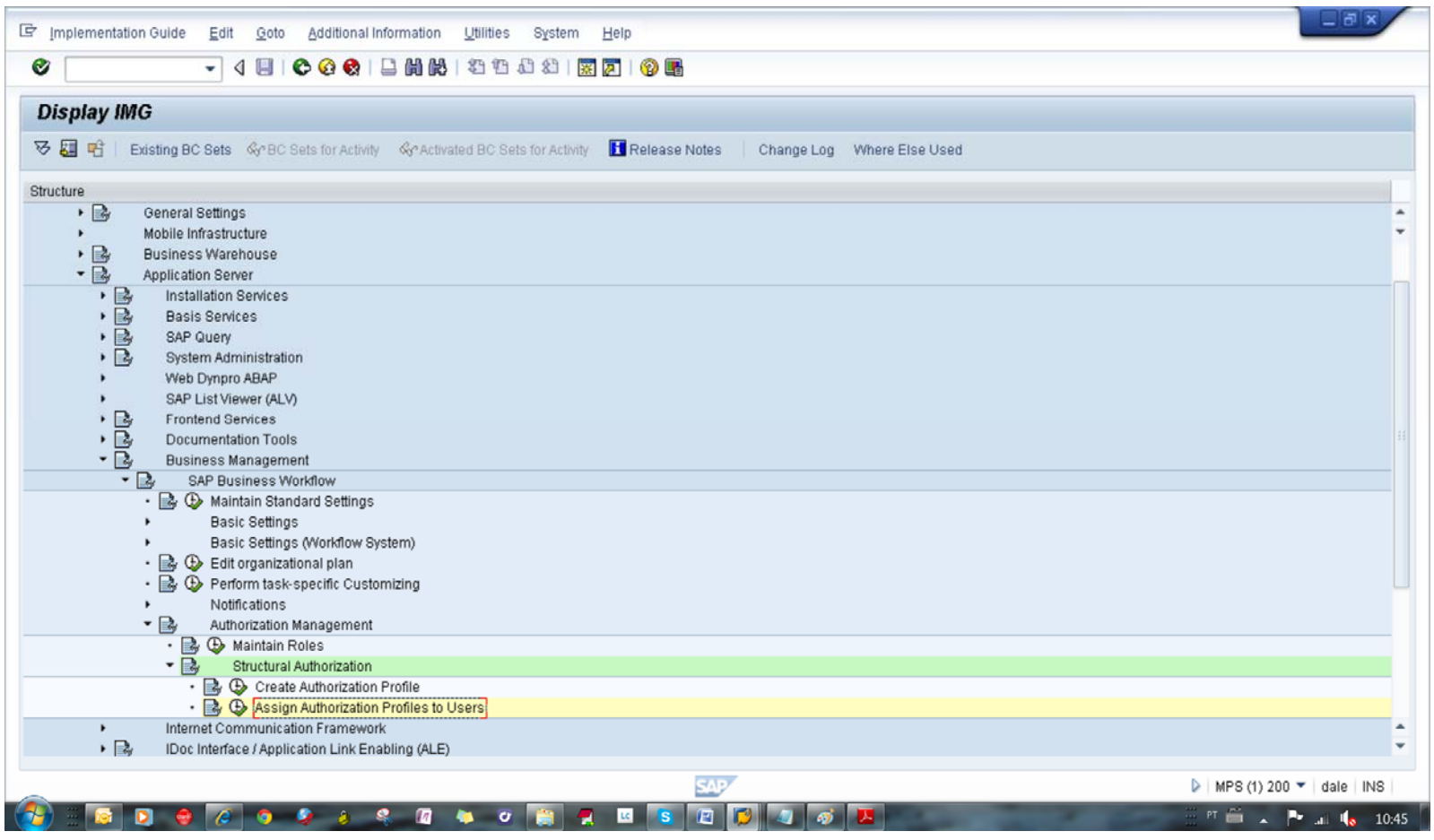
1.3. Passo 3 - Criação de perfil de autorização

Na mesma transação, na aba authorization profile, deve-se identificar em qual nó da estrutura organizacional este perfil terá acesso.



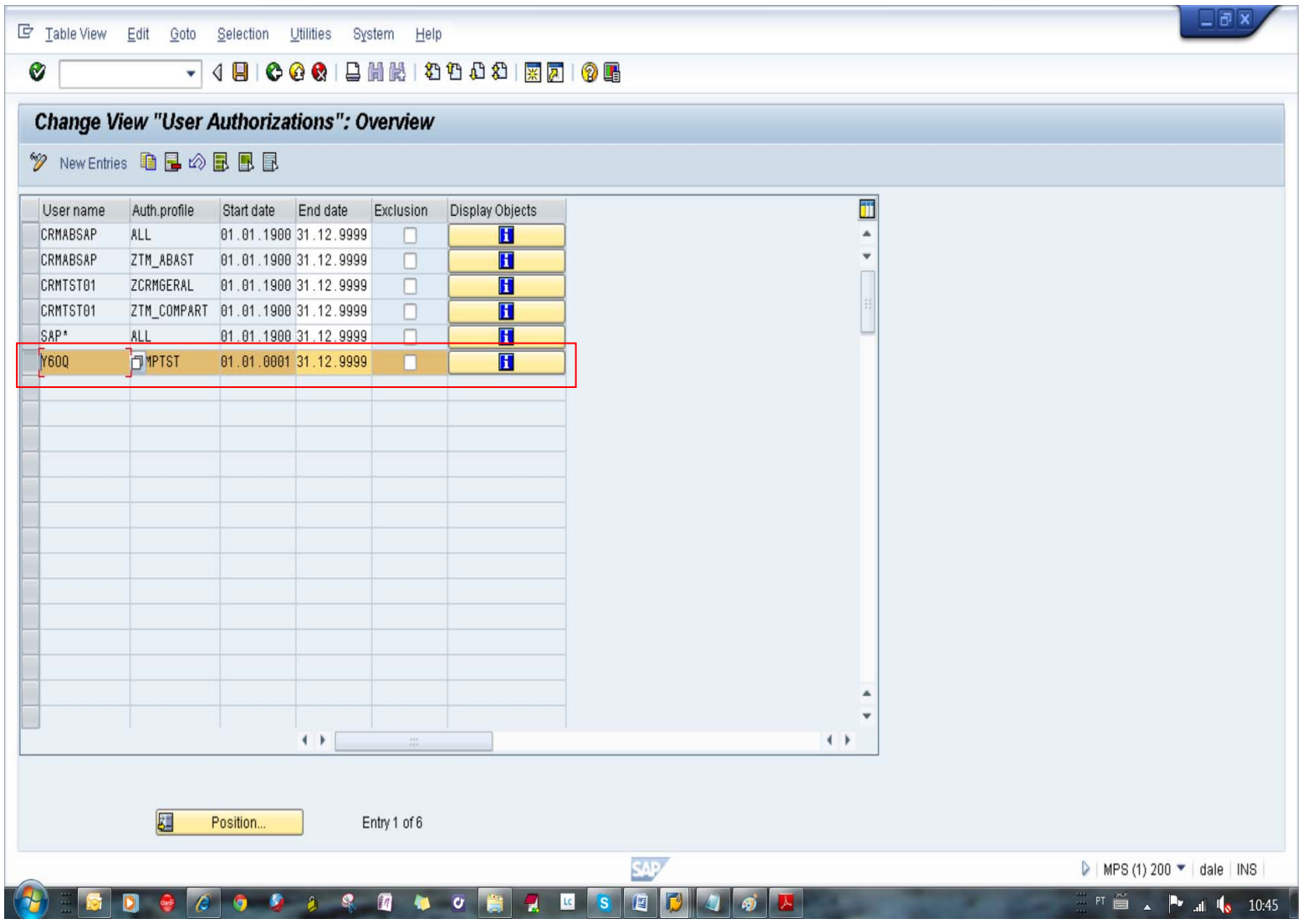
1.4. Passo 4 - Atribuir autorização a usuário

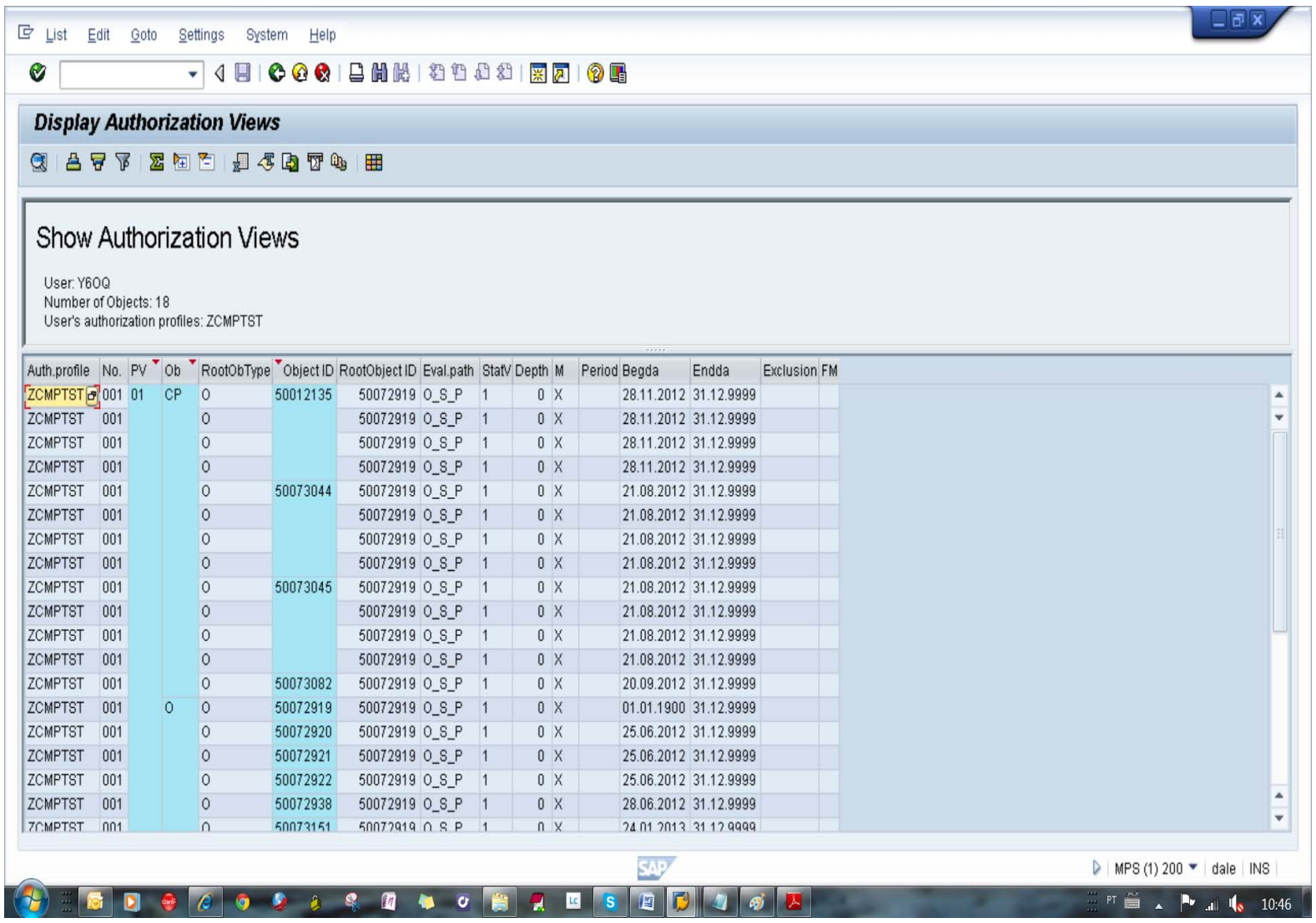
No IMG definido abaixo, acessar a configuração "Assign Authorization Profiles to Users"

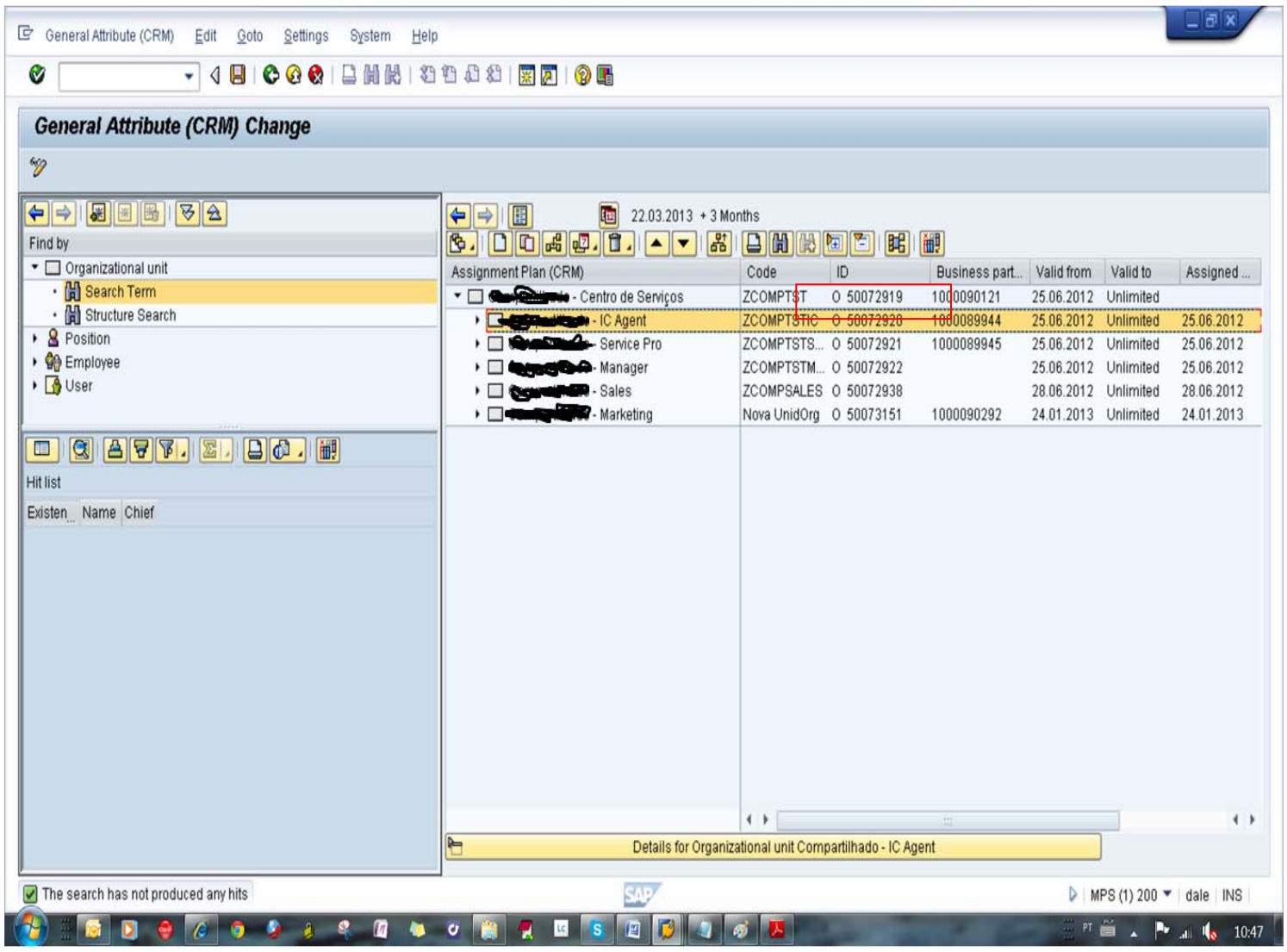


1.5. Passo 5 - Atribuir autorização a usuário

Atribuir o usuário ao perfil de autorização criado nos passos anteriores.





1.6. Passo 6 - Resultado da Configuração

Utilizando o usuário que foi configurado, e a transação ppoma_crm. O usuário somente visualizará o nó da estrutura organizacional configurado no perfil O 50072919